

Mediation im Bereich der Qualitätssicherung und Ursachenforschung

Als Thermograf bzw. Qualitätssicherer oder Ursachenforscher sind Sie immer mitten im (Konflikt)-Geschehen und so Bestandteil dessen. In dieser Phase haben Sie sehr viele Möglichkeiten mit entdeckten Mängeln um zu gehen.

Sie können Ihre Aussage in Form eines Gutachtens erstellen und den weiteren Verlauf offen lassen. Sie können aber auch verbindend tätig sein und an Erfahrungen mit Lösungen anknüpfen. Sie können den Zorn des Einen lindern und das Wissen des Anderen bereichern. Sie können aus einer schier ausweglosen Situation eine „Win-Win-Situation“ schaffen. Sie machen beide Parteien zum Gewinner.

Warum Mediation?

Durch die Mediation verstehen KonfliktpartnerInnen ihre unterschiedlichen Anliegen, Bedürfnisse und Interessen besser. Alle Beteiligten können zu konkreten, selbstbestimmten und einvernehmlichen Lösungen finden. Mediation endet mit einer beidseitig geschlossenen Vereinbarung, welche auch bindend ist.

Was ist Mediation?

Ein Mediator stellt diese „Win-Win-Situation“ professionell her. Mediatoren sind speziell ausgebildete Personen aus den verschiedensten Bereichen und welche meist in dem Bereich tätig sind aus dem sie kommen. Mediation ist ein strukturiertes, auf Freiwilligkeit basierendes Verfahren zur Konfliktlösung. Dabei unterstützt ein unparteiischer Dritter ohne Entscheidungsgewalt die Konfliktparteien ihr Problem erfolgreich zu bearbeiten und Lösungen dafür zu finden.

Wie werde ich Mediator?

Durch die Ausbildung zum Mediator nach der Zivilrechts-Mediations-Ausbildungsverordnung (ZivMediat-AV) erwerben Sie die Qualifikation als Mediator nach dem Zivilrechts-Mediations-Gesetz tätig zu sein.

Viele Institutionen bilden diese Ausbildung an und wie sie auch alle heißen mögen, sie sind vermutlich alle gut. Ich durfte meine Ausbildung bei einem wahrlichen Profi absolvieren.

Wolfgang Vovsik vom Institut MIT in Lichtenberg/Linz ist einer der ersten Mediatoren Österreichs und für mich eine Koryphäe. Er hält jedes Jahr offizielle Lehrgänge ab, die jeder besuchen kann.

Er hat sich bereit erklärt, einen auf den Bereich Qualitätssicherung und Ursachenforschung speziell abgestimmten Lehrgang ab zu halten. Dazu müssten sich allerdings 15 Teilnehmer finden.

Sie können Details samt Kosten unter www.mit-austria.at abrufen.

Wie erlebe ich Mediation als Franz Strasser?

Mediation ist eine wundervolle Ergänzung zu meinem Job als Energieberater und Messtechniker. Ich freue mich über professionelle Lösungen und erleichterte Gesichter. Die Parteien gehen zufrieden zur Tür raus und ich weiß, dass beide Ihre

Erfahrungen weiter geben und so mich mit Kunden versorgen. So entstand ein Netzwerk, in dem ich immer gern gesehen bin.

Außerdem hat mir diese Ausbildung einen anderen Zugang zu meinen Kunden verschafft. Meine Kunden sind nun aufgeschlossener aber auch anspruchsvoller.

Bei Interesse und Fragen bitte eine Nachricht an energiedetektei@gmail.at. Ich freu mich über Ihre Anfrage und stehe gern Rede und Antwort.

Herzlichst

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Franz Strasser', written in a cursive style.

Franz Strasser